

فرم شناسنامه خدمات دستگاه‌های اجرایی

۲- شناسه خدمت: ۱۶۰۶۲۵۷۱۰۰۰	۱- عنوان خدمت: صدور مجوز فعالیت دفاتر سلامت						
نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز							
نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی							
۳- ارائه دهنده خدمت							
۴- مشخصات خدمت	<p style="text-align: center;">شرح خدمت</p> <p style="text-align: center;">نیازسنجی دفاتر خدمات سلامت، صدور پروانه دفاتر خدمات سلامت جهت مشاهده لیست دفاتر به لینک زیر مراجعه نمایید:</p>						
نوع خدمت	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; border: 1px solid black;">عموم مردم</td> <td style="width: 10%; text-align: center; border: 1px solid black;">مخاطبین</td> <td style="width: 60%; border: 1px solid black;"> <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G) </td> </tr> </table>	عموم مردم	مخاطبین	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)			
عموم مردم	مخاطبین	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)					
ماهیت خدمت	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; border: 1px solid black;"> <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری </td> <td style="width: 50%; border: 1px solid black;"> <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی </td> </tr> </table>	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی				
<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی						
سطح خدمت	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; border: 1px solid black;"> <input type="checkbox"/> روستایی <input type="checkbox"/> شهری </td> <td style="width: 40%; border: 1px solid black;"> <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> مالیات </td> <td style="width: 30%; border: 1px solid black;"> <input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> آموزش </td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> روستایی <input type="checkbox"/> شهری	<input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> مالیات	<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> آموزش			
<input type="checkbox"/> روستایی <input type="checkbox"/> شهری	<input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> مالیات	<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> آموزش					
رویداد مرتبط با:	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; border: 1px solid black;"> <input type="checkbox"/> ثابت <input type="checkbox"/> مالکیت </td> <td style="width: 20%; border: 1px solid black;"> <input type="checkbox"/> تأمین <input type="checkbox"/> اجتماعی </td> <td style="width: 20%; border: 1px solid black;"> <input type="checkbox"/> کسب و کار <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها </td> <td style="width: 20%; border: 1px solid black;"> <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> بازنشستگی </td> <td style="width: 20%; border: 1px solid black;"> <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بیمه </td> <td style="width: 20%; border: 1px solid black;"> <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> تأسیسات شهری </td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> ثابت <input type="checkbox"/> مالکیت	<input type="checkbox"/> تأمین <input type="checkbox"/> اجتماعی	<input type="checkbox"/> کسب و کار <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها	<input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> بازنشستگی	<input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بیمه	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> تأسیسات شهری
<input type="checkbox"/> ثابت <input type="checkbox"/> مالکیت	<input type="checkbox"/> تأمین <input type="checkbox"/> اجتماعی	<input type="checkbox"/> کسب و کار <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها	<input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> بازنشستگی	<input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بیمه	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> تأسیسات شهری		
نحوه آغاز خدمت	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; border: 1px solid black;"> <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: </td> <td style="width: 50%; border: 1px solid black;"> <input type="checkbox"/> مدارک هویتی <input type="checkbox"/> دستورالعمل‌های وزارتخانه </td> </tr> </table>	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> مدارک هویتی <input type="checkbox"/> دستورالعمل‌های وزارتخانه				
<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> مدارک هویتی <input type="checkbox"/> دستورالعمل‌های وزارتخانه						
مدارک لازم برای انجام خدمت							
قوانین و مقررات بالادستی							

۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۶ دفتر رایبه دهنده خدمت	
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت	۴۵ روز	
	تواتر	یکبار	
	تعداد بار مراجعه حضوری	۳ بار	
	هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان	هزینه ثبت نام در آزمون طبق دستور العمل سازمان سنجش دریافت می شود	شماره حساب های بانکی
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	https://reform.sums.ac.ir/	
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	https://reg.mobiniranian.ir/	
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر: مراجعه به مراکز و خانه های بهداشت سراسر استان <input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه
	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی

	جهت سهولت دسترسی برای کسانی که امکان دسترسی الکترونیکی برایشان فراهم نیست.				
	<input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
	<input type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> سایر	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاهها)	
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت	

			<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: <input type="checkbox"/>	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه‌ها	نام سامانه‌های دیگر	فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی
				بر خط	دسته ای
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر	نام دستگاه‌های دیگر	نام سامانه دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	اگر استعلام غیر الکترونیکی است استعلام توسط: <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
					استعلام الکترونیکی
					بر خط

۹- عنوان فرایندهای خدمت

()

۱۰- فرایند ارائه خدمت